

Widerrufsbelehrung und Erklärungen

für Verbraucher bei Dienstleistungen einschließlich Werk-, Reparatur- und Montageleistungen

Wichtiger Anwendungsbereich

Diese Unterlage ist für Verträge mit Verbrauchern bestimmt, die im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume von Frohberg Elektrotechnik geschlossen werden. Sie ist auf Dienstleistungen einschließlich typischer Werk-, Reparatur- und Montageleistungen zugeschnitten. Sie gilt nicht für reine Warenkäufe und ersetzt nicht die besondere Belehrung bei einem Verbraucherbauvertrag.

A. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frohberg Elektrotechnik, Inhaber Ilker Mutludag, Schlossbauerstr. 33, 81737 München, Telefon: 089 71694998, E-Mail: info@frohberg-elektro.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das nachfolgende gesetzliche Muster verwenden und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

Empfänger	Frohberg Elektrotechnik Inhaber: Ilker Mutludag Schlossbauerstr. 33, 81737 München E-Mail: info@frohberg-elektro.de
Widerruf	Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
Waren / Dienstleistung	
Bestellt am (*) / erhalten am (*)	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Datum	
Unterschrift	(nur bei Mitteilung auf Papier) (*) Unzutreffendes streichen.

C. Ausdrückliches Verlangen und Zustimmung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Nur verwenden, wenn die Arbeiten innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen sollen

Die Erklärungen müssen vor Beginn der Arbeiten abgegeben werden. Die Kästchen dürfen nicht vorangekreuzt sein. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag ist die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger zu dokumentieren.

Angebots-/Auftragsnummer	
Auftraggeber	
Objekt / Leistungsort	
Beauftragte Leistung	

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Frohberg Elektrotechnik vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung beginnt.
- ☐ Ich stimme ausdrücklich zu, dass Frohberg Elektrotechnik vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der beauftragten Dienstleistung beginnt.
- ☐ Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für die bis zum Widerruf vertragsgemäß erbrachten Dienstleistungen schulde, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Frohberg Elektrotechnik erlischt, wenn ich vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt und meine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt habe.

Ort, Datum	
Name in Druckschrift	
Unterschrift Verbraucher	

D. Bestätigung bei ausdrücklich verlangten dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten

Nur für echte dringende Reparaturen

Diese Erklärung ist nur für einen vom Verbraucher ausdrücklich angeforderten dringenden Besuch zur Reparatur oder Instandhaltung bestimmt. Sie gilt nicht pauschal für geplante Umbauten, Modernisierungen oder zusätzliche Leistungen. Der dringende Defekt und die ausdrücklich verlangte Sofortmaßnahme müssen konkret bezeichnet werden.

Auftraggeber	
Objekt / Leistungsort	
Dringender Defekt / Gefahr	
Ausdrücklich verlangte Sofortmaßnahme	

- ☐ Ich habe Frohberg Elektrotechnik ausdrücklich aufgefordert, mich zur Durchführung der im Formular konkret beschriebenen dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten aufzusuchen.
- ☐ Mir ist bekannt, dass für die ausdrücklich verlangten dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten kein Widerrufsrecht besteht. Für zusätzliche Dienstleistungen, die ich nicht ausdrücklich verlangt habe, sowie für Waren, die bei der Reparatur oder Instandhaltung nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, können die gesetzlichen Widerrufsregeln weiterhin gelten.

Ort, Datum	
Name in Druckschrift	
Unterschrift Verbraucher	

Hinweis

Diese Unterlage ist kein Auftrag. Leistungsumfang, Preis, Termine und technische Ausführung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot und der Auftragsbestätigung.

Stand: 20. Juli 2026. Verfasser: Ilker Mutludag.